

Krankenversicherung über die Merkur (KAEK)

Für all jene niedergelassenen KollegInnen, die die Krankenversicherung über die Ärztekammer gewählt haben und damit im KAEK-Tarif (Rückversicherung über die Merkur) versichert sind, gibt es nunmehr eine digitale Verbesserung bei der Anwendung.

Bislang mussten die Rechnungen, für die ein Rückersatz beantragt wird, an die Merkur gesandt oder dort abgegeben werden. Nunmehr wurde eine deutliche Erleichterung geschaffen:

Durch die Möglichkeit der Abwicklung über die Homepage der Merkur oder mittels App ergibt sich neben der Vereinfachung auch eine bessere Nachvollziehbarkeit der Rückersätze.

Die Anleitung findet sich nachfolgend. Bei technischen oder konkreten Rückfragen steht die angeführte Hotline der Merkur zu Verfügung. Bei generellen Fragen zur Krankenversicherung kontaktieren Sie gern das Kammeramt.



Julius Steindorfer
Wohlfahrt

Merkur Kundenportal – Info für Mitglieder der ÄK Kärnten

Eine Registrierung im Kundenportal ist möglich über:

- 1) die Merkur Homepage www.merkur.at bzw direkt unter <https://portal.merkur.at>



oder

- 2) über die Merkur App (im Apple App Store oder Google Play App Store)



Sie haben jeweils die Möglichkeit Ihre Registrierung entweder mittels IT Austria durchzuführen, oder aber sich klassisch zu registrieren.

- Im Falle der Registrierung mittels IT Austria, ist diese sofort aktiv und es können auch unmittelbar Rechnungseinreichungen durchgeführt werden.

- Bei klassischer Registrierung muss die E-Mail-Adresse bestätigt werden. Ein diesbezüglicher Bestätigungslink hat 24 Stunden Gültigkeit. Nach erfolgter Bestätigung werden Ihnen die Zugangsdaten per Post übermittelt

Wichtig für die korrekte Befüllung:

Im Feld „Kundennummer“ geben Sie bitte Ihre 4-stellige (Kärntner) Arztnummer ein. Ihre „Polizzenummer“ ist 7-stellig und setzt sich zusammen aus 024+ (ihre 4-stellige Kärntner) Arztnummer.

Registrierung

Im Feld Kundennummer bitte Ihre Arztnummer eingeben.
Kundennummer: Eingabe ohne Sonderzeichen, nur Zahlen.

Polizzenummer*

Gewünschter Benutzernamen*

E-Mail-Adresse*

E-Mail-Adresse wiederholen*

Ich akzeptiere den [Nutzungsbedingungen](#) der Merkur.

Ich akzeptiere die weiteren Nutzung meiner Daten entsprechend der [Datenschutzrichtlinien](#) der Merkur.

Wir werden Ihre Benutzernummer auf das Polizzenummer übertragen.

REGISTRIEREN

MERKUR-KUNDENINFO

Rückfragen:
Merkur Service-Center
Tel.-Nummer 0316/8034-2020

Für weitere Informationen:

